

## 医療機関のための「組織の健康調査」ご利用規約

株式会社B&C Lab（以下「当社」とします）は、組織の健康調査ご利用規約（以下「本規約」とします）を定め、本規約に基づき従業員意識調査「組織の健康調査」（以下「本調査」とします）を提供します。本調査を利用し、当社が提供する会員専用ページ、本調査に付帯するオプション、会員向けの機能をご利用頂くためには、本規約にすべて同意するものとします。

### 第1条 定義

次の各号で定める用語の意味は、当該各号で定める通りとします。

1. 「本調査」とは、当社が提供する従業員意識調査「組織の健康調査」を意味します。
2. 「会員」とは、本調査の実施を申し込み、当社が会員専用ページを付与する団体を意味します。

### 第2条 本規約の変更

当社は、会員に対し事前の通知なく、必要に応じて本規約を変更できるものとします。また、変更後の本規約は、当社が会員へ通知を行うか、本サイト上に掲載されたときに効力を生じ、本規約の変更後に会員が本調査の利用を継続した場合には、会員は変更後の規約に同意したものとみなされます。

### 第3条 本調査の内容

1. 本調査の実施に際しては、必要な情報を登録するものとします。
2. 当社は、お申し込みを承諾した団体に対し、その承諾後に会員専用ページを開設するものとします。
3. 会員が利用できる内容は、本サイト（<https://bcmedi.jp/survey/>）に記載しているとおりとします。
4. 当社はその裁量により、本調査の内容の変更ができるものとします。また、相当の周知期間をもって通知の上、本調査の全部または一部の終了をすることができるものとします。

### 第4条 契約の成立

本調査の実施を希望する団体が、本サイトのお申し込み機能またはその他の手段を用いてお申し込みを行うものとし、当社がお申し込みの内容を審査した後、当社が承諾する旨を通知した時点にて受発注契約が成立したものとします。

### 第5条 会員資格等

1. 会員は次の各号の要件を全て満たしたものでなければならないものとします。
  - (1) 医療を業として行っている、または今後行う予定の医療機関または団体であること。
  - (2) 会員の担当者となる人物と電話もしくはE-mailで当社が日本語で連絡を取ることが可能なこと。
  - (3) 本調査に関する利用料金の支払いが可能なこと。

2. 当社は、本調査のお申し込みをした団体が次の各号に該当する場合、会員登録を拒否できるものとします。また登録後・利用後であっても、当社の判断にて会員登録の抹消を行うことができるものとします。
  - (1) 過去に本規約に違反した等の理由により、会員資格の一時停止または抹消が行われていたことが判明した場合。
  - (2) 登録申請内容に虚偽がある場合。
  - (3) 支払停止、破産申立て等を行っていることが判明した場合。
  - (4) その他、当社が会員登録することを不相当と判断する場合。
3. 当社は、本調査の実施を希望する団体および会員に対し、登録拒否した理由、登録抹消理由等を開示する義務を負わないものとします。

#### 第6条 登録情報の参照・変更および退会

1. 会員は、会員専用ページ内の機能または所定の手続きにより、会員登録情報を参照できるものとします。
2. 会員は、担当者の氏名、連絡先、所在地、その他の会員登録情報に変更があった場合には、所定の手続きにより、すみやかに会員登録情報の変更を行うものとします。会員登録情報と実際の情報とに齟齬があったとしても、当社は会員登録情報にしたがって連絡、配送等を行うことにより免責されるものとします。
3. 会員は、書面または電子メールにて退会の旨を当社に伝えることより退会することができるものとします。会員は退会した時点で、本調査に関わる一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求、申し立てはできないものとします。
4. 当社が会員に個別に連絡をしたにもかかわらず、1ヶ月以上何ら連絡がない場合、当社は、その時点で退会したものとみなし、会員資格を失効させることができるものとします。
5. 会員の存続または存在が確認できない場合、当社は当該会員がその時点で退会したものとみなし、会員資格を失効させることができるものとします。
6. 退会後の会員情報の取り扱いについては、第11条に定めるとおりとします。
7. 退会した元会員の本調査に関する利用情報や調査結果、債務について、当社は通常の会員に対するものと同様の取り扱いができるものとします。

#### 第7条 反社会的勢力の排除

会員が反社会的勢力と関係有ることが判明した場合、当社は、何らの催告を要せず、即時に会員資格の取消し、当該会員との取引契約の解除、利用差止、閲覧の禁止、その他一切の措置を講じることができるものとします。

#### 第8条 会員専用ページの URL およびパスワードの管理

1. 当社は、本調査のお申し込み内容を承諾した団体に対し、1つの会員専用ページの URL およびパスワードを付与します。

2. 会員は、会員専用ページの URL およびパスワードを第三者に貸与、譲渡、売買、開示してはならないものとします。
3. 会員は、自らの会員専用ページの URL およびパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合、もしくはその可能性がある場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。
4. 会員専用ページの URL およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。また、会員専用ページの URL およびパスワードが不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、会員は、当社に対し、その一切の損害を賠償するものとします。
5. 会員専用ページは当社の定める回数以上のパスワードの入力ミスがある場合は、閲覧できなくなります。
6. 会員専用ページは本調査のお申し込みから 1 年間、会員による利用を可能とします。

#### 第9条 会員資格の停止・抹消

当社は、次の各号に該当する場合、会員に何ら事前の通知または催告をすることなく、会員資格を一時停止し、または抹消（本条第4号に該当する場合を除く。）することができるものとします。なお、会員資格が一時停止された会員または抹消された元会員に対しても、本調査に関する利用情報や債務について、当社は通常の会員に対するものと同様の取り扱いができるものとします。

- (1) 会員専用ページの URL またはパスワードおよび本調査を不正に使用した場合、または使用させた場合。
- (2) 会員が本調査もしくは当社の提供するサービスの利用料金等を定められた時期までに支払わなかった場合。
- (3) 会員に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生、会社更生の申し立てがなされた場合、または会員が申し立てをした場合。
- (4) 会員が本規約のいずれかの条項に違反した場合。
- (5) その他、会員として不適格と当社が判断した場合。

#### 第10条 禁止行為

1. 会員は、本調査の実施にあたって、次の各号に該当する行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 本調査を不正の目的をもって利用する行為。
  - (2) 第三者になりすまして本調査を利用する行為。
  - (3) 当社、その他の第三者の商標権、著作権、意匠権、特許権などの知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為。
  - (4) 当社、その他の第三者の名誉もしくは信用を毀損し、またはプライバシーを侵害する行為。

- (5) 当社、その他の第三者の情報を改ざん、消去する行為。
  - (6) 当社、その他の第三者の設備を不正に利用し、またはその運営に支障を与える行為。
  - (7) 本調査で得た情報を第三者に譲渡する行為、または営利を目的として利用する行為。
  - (8) コンピュータウイルス等有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為。
  - (9) 公序良俗に違反する行為。
  - (10) 犯罪に結びつく行為や犯罪に関わる行為、または法令、条例に反する一切の行為。
  - (11) 本調査の運営を妨害する行為。
  - (12) 本規約に違反する行為。
  - (13) その他当社が不適切と判断する行為。
2. 会員が前項各号に該当する行為を行い、または本規約に違反することにより、当社、その他の第三者が何らかの損害を被った場合、会員は自己の費用と責任をもって当社、その他の第三者に対しその一切の損害を賠償するものとします。

#### 第11条 会員情報の取り扱い

1. 当社は、会員が届け出た団体情報および本調査の利用情報（以下、「会員情報」とします）をデータベースに保管し、厳重な体制のもとで管理するものとします。ただし、次の各号に該当する場合、当社は、会員情報を利用、または開示することができるものとします。
- (1) 会員の承諾が得られた場合。
  - (2) 組織の健康維持に取り組む医療機関または団体として、当社サイト内で紹介する場合。
  - (3) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合、または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合。
  - (4) 代金の決済に関する事業者の開示する等代金の回収のために必要な場合。
  - (5) 当社の権利を守るために必要な場合。
  - (6) 本調査に関連する情報の案内、または本調査以外で当社が提供するサービスの案内を、電子メール等により会員へ送付する場合。
  - (7) 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合。
  - (8) 合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合。
  - (9) その他、正当な事由がある場合。
2. 会員情報に誤りがあった場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 会員が自身の会員情報の照会などを希望する場合、会員は会員ページ内の機能を利用する、もしくは担当窓口（survey@bandclab.com）へ照会を依頼することとします。

## 第12条 本調査の中止・停止

1. 当社は、本調査の提供・維持・向上のためにコンピュータシステムの定期もしくは臨時の保守・メンテナンスを要する場合、会員に対し事前に通知することにより、本調査を中止または停止することができるものとします。

2. 当社は、次の各号の何れかの事由に該当する場合、会員に対し事前の通知なく本調査を中止または停止することがあります。

(1) 本調査の提供のためにコンピュータシステムの緊急の保守・メンテナンスを要する場合。

(2) コンピュータシステムの障害により緊急の保守・メンテナンスを要する場合。

(3) 戦争、暴動、騒乱、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、疫病、労働争議その他の不可抗力または非常事態により、本調査の提供が困難であると判断した場合。

(4) その他、本調査の運営上、一時的な中止・停止が必要であると判断した場合。

3. 当社は、本調査の提供の中止もしくは停止により、会員が被ったいかなる損害についても一切の責任を負わないものとします。

## 第13条 調査のお申し込み

1. 会員は本調査のお申し込みを行う場合、担当窓口への連絡手段を用いて申し込むものとします。その際、会員は、会員の指定した従業員数または調査対象者数に応じて必要となる回答用 URL の発行を申し込むものとします。

2. 前項のお申し込みは、当社がお申し込み内容を承諾した旨を会員へ通知した時点で、受け付けられたこととします。会員は調査報告の内容に関し、報告書サンプルを確認し、サンプル記載の集計及び報告項目になることを承諾することとします。

3. 回答者属性の追加、独自設問の追加のお申し込みを行った場合、会員は当社が追加作成した調査票の内容を確認し、承諾の意思を当社へ伝えるものとします。変更を希望する場合は、調査実施開始日の4営業日前までに必ず当社へ連絡するものとします。連絡がない場合、会員は変更希望前の内容で調査を実施しても、当社に対し代替作業を含む一切の請求をすることはできないものとします。

4. 調査実施期間と報告書の完成日は、希望に添えない場合があります。

5. 従業員の回答内容に関し、従業員個人の回答内容を会員へ開示することは一切行いません。

## 第14条 調査報告

当社は調査実施後、回答情報にしたがって、集計及び報告書の作成を行うものとします。ただし、集計及び報告内容は会員が調査お申し込み前に確認した調査書サンプルに記載の項目が基本項目となります。会員が基本

項目以外の集計を希望する場合は追加費用を支払うものとします。報告書の提出は会員専用ページにアップロードし、アップロードした旨を当社が会員に電子メールにて伝えた時点で作業の完了とします。

## 第 15 条 料金

1. 初回登録費および調査費、各種追加費用は有償です。料金は従業員数に応じて定められた金額です。
2. 料金は本サイト上に記載している通りとし、会員がお申し込みを行った時点において本サイト上に記載していた料金を適用するものとします。支払い期日は、お申し込み日の翌月末日です。ただし、本調査の実施開始日が支払期日より前になる場合は、調査実施開始日の前日までに料金の振り込みを行うものとします。また、当社が上記以外の支払いサイトにて受け付ける場合、会員は当社指定の支払いサイトにて料金の振り込みを行うものとします。
3. 本サイトに記載のない業務内容については、別途会員および当社間にて合意した料金および支払いサイトを適用するものとします。
4. 会員は、料金の支払いに関する全ての手数料を負担するものとします。
5. 料金は、お支払い済みの料金の返金は一切行わないものとします。お申し込みから 1 年以内に本調査を実施しなかった際も返金は行わないものとします。ただし、調査開始時点で登録時の従業員数より調査対象人数が減少し、料金に差額が生じた場合は差額を返金いたします。調査開始時点で登録時の従業員数より調査対象人数が増加し、料金に差額が生じた場合は差額を請求します。
6. 会員が、料金（次条に定めるキャンセル料を含む。）の支払いを遅延した場合、適用法令の定める利率による発生利息および遅延賠償金を当社に支払うものとします。

## 第 16 条 キャンセル料

1. 会員の都合による本調査の実施を取り消した場合、当社規定のキャンセル料を支払うものとします。
2. 会員が実施を取り消した際、会員は次の各号のキャンセル料を当社へ支払うものとします。
  - (1) 属性設問の追加オプション：当社からの従業員回答用画面の確認依頼を行った後に属性設問の追加取り消しを行った場合、キャンセル料として属性設問の追加オプション料金の 100%相当額。
  - (2) 独自設問の追加オプション：当社からの従業員回答用画面の確認依頼を行った後に独自設問の追加取り消しを行った場合、キャンセル料として独自設問の追加オプション料金の 100%相当額。
  - (3) 報告会出席オプション：報告会実施日の確定後に取り消しを行った場合、キャンセル料として報告会出席オプション料金の 50%相当額。報告会実施日から起算して 10 営業日前以後に取り消しを行った場合は、キャンセル料として報告会出席オプション料金の 100%相当額。報告会実施日の変更または取り消しにより、交通費、宿泊費等でキャンセル料が発生する場合は実費相当額。
  - (4) 追加集計オプション：回答期間終了後に追加集計の取り消しを行った場合、キャンセル料として追加集計の事前見積金額の 100%相当額。
  - (5) ご相談対応オプション：オプションの追加申し込みを行った後に取り消しを行った場合、キャンセル料としてご相談対応オプション料金の 100%相当額。

(7) その他本規約および本サイトに記載のないオプションについては、別途会員および当社間にて合意したキャンセル料金。

## 第 17 条 著作権、承諾内容等

1. 本調査により作成、または本サイトに掲載された文章、画像、その他データ等の情報の権利の所属については、当社もしくは正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 会員は、本調査およびそれに付帯する情報を当社が保有するデータベースに蓄積すること、本サイトに掲載すること、および当社が作成する調査案内を始めとする各種資料に掲載することにつき異議を述べないものとします。ただし、掲載に際しては、会員の名称、回答者を特定できない状態に加工します。
3. 会員は、本調査およびそれに付帯する情報を当社が利用すること（偏差値計算、保存、破棄、掲載を含む）を許諾するものとします。ただし、会員の名称、回答者を特定できない情報として利用します。

## 第 18 条 免責事項

1. 当社は、本調査の実施にあたって、会員に対してはもとより、権利の侵害その他の損害を受ける第三者に対しても何ら責任を負わないものとし、当社が第三者から責任の追及を受けた場合、遅滞なく会員にその旨を告知するものとします。連絡を受けた会員は、自己の責任と費用で対処するものとし、当社はいかなる場合にも責任および費用を負担しないものとします。
2. 会員が当社から報告を受けた調査結果および調査報告書を使用する場合、会員は会員の責任において使用するものとし、当社は会員の調査結果および調査報告書の使用に関して、いかなる場合においても一切の責任を負わないものとします。
3. 従業員の回答用画面は、調査実施開始日前に校正内容を会員がしていることを前提としているため、調査実施開始日の後に校正の漏れが発覚した場合でも、当社は調査の再処理を行わないものとし、また当該調査に関して一切の責任を負わないものとします。
4. 当社が会員に対し何らかの法的責任を負うことになった場合、その責任の範囲は、会員よりお支払いを受けた料金（初期登録費、調査費、各オプション料金。）を限度とします。
5. 改善策などのご相談においては、成果を保証するものではなく、成果がない場合においても、当社は何ら責任を追わないものとします。

## 第 19 条 準拠法

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。

## 第 20 条 専属管轄裁判所

本規約並びに本調査について訴訟が生じた場合、東京簡易裁判所ないし東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。