

電話・オンラインによる診療を受けられる患者さまへのご案内

当院では新型コロナウイルス感染症が急激に拡大している状況の中で、院内感染を含む感染防止のため、非常時の対応として希望される患者様に電話・オンラインによる診療、服薬指導を行うこととしました。

電話・オンラインによる診療が適していない症状や疾病等については、対応できない場合がありますことをご了承ください。

また、本対応は非常時の対応としての取組みであることをご理解ください。

■患者様のご準備について

電話・オンラインによる診療は、患者様のお持ちの通信機器によってご準備が異なりますので、ご注意ください

1. 電話のみの患者様
2. インターネットによるテレビ電話に対応したパソコンをお持ちの患者様
3. スマートホンをお持ちの患者様

【1. 電話のみの患者様】

1. 電話診療の診療時間のご予約

当院にお電話いただき、電話診療を受診する日時の予約をお願いします。

2. テレビ電話診療の開始

ご予約いただいた時間に当院から電話をお掛けします。

電話があるまでお待ちください。

予約時間を5分過ぎても電話が掛かってこない際は、お手数ですが当院までお電話ください。

【2. インターネットによるテレビ電話に対応したパソコンをお持ちの患者様】

テレビ電話診療は、米 Google 社の Web 会議サービス「Google Meet」を使用します。

1. 診療時間のご予約

当院にお電話いただき、テレビ電話診療を受ける日時をご予約ください。

その際ご利用されているメールアドレス（Gmail でなくても構いません）をお知らせください。

予約確定後、患者様には以下のようなメールが届きます。



※このメールは削除等しないよう、お気を付けてください。

2. テレビ電話診療の開始

診療時間前に、予約確定時に届いたメールを開いてください。

「ビデオハングアウトに参加」をクリックするとテレビ電話サービスの画面が開きます。

そのまま診療開始までお待ちください。



もし5分経過しても当院と接続されない際は、お電話をお願いします。

【3. スマートホンをお持ちの患者様】

1. Gmail のメールアドレスをご用意ください

お持ちでない場合は、お手数でも新たに取得をお願いします。無料で取得できます。

<https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=ja>

2. 診療時間のご予約

当院にお電話いただき、テレビ電話診療を受ける日時をご予約ください。

その際、Gmail のメールアドレスをお知らせください。

予約確定後、患者様には以下のようなメールが届きます。



※このメールは削除等しないよう、お気を付けてください。

3. 「ビデオハンガアウト」アプリのインストール

届いたメールの「ビデオハンガアウトに参加」をクリックしてください。

手順に従って「ビデオハンガアウト」アプリをインストールしてください。

診療日前までに必ずインストールをお願いします。

4. テレビ電話診療の開始

診療時間前に、予約確定時に届いたメールを開いてください。

「ビデオハンガアウトに参加」をクリックするとテレビ電話の画面が開きます。

そのまま診療開始までお待ちください。

もし5分経過しても当院と接続されない際は、お電話をお願いします。

※通信費用は患者様のご負担となります。