テレビ電話診療を簡単に始める方法。

新型コロナウイルスの影響を受け、多くの医療機関でいわゆる電話や通信機器を使った診療の導入が求 められています。

厚生労働省からも電話や通信機器を用いた診療に関して文書が4月10日に発布されました。

「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な 取扱いについて」

https://www.mhlw.go.jp/content/000620995.pdf

音声だけだと診察として不安が残り、できれば患者さんの顔色を確認したいといった医療者の声もあり ます。

ここでは出来るだけ費用を掛けず手元にある機材で、簡単に「顔の見える電話診療(テレビ電話診療)」 を始める方法を紹介します。

使用するサービスは、米 Google 社が無料で提供している Web 会議サービス「Google Meet」です。 このサービスを使うことで、医療機関と患者さんとがインターネットを通じて、顔を見ながら電話診療 ができるようになります。

※いわゆる遠隔医療とは異なります。顔の見える電話診療を可能にするための内容です。

●用意するもの

1. パソコン

ノートPCには、カメラやスピーカーが内蔵されているものが多いので、そのまま使えるものが多い です。

2. Google アカウント

Google のアカウントは無料で作れます。

今回ご紹介する Google Meet を使用する場合には、Google アカウントを登録する必要がありますの で、院内で使用しているメールアドレスとは別にアカウントを取得してください。 https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=ja&ref topic=3382296

登録の際、院内でテレビ電話診療を始める科や、担当医師が複数いる場合には、アカウント名の付け方 に工夫が必要です。



Coogle		
Google アカウ	ントの作成	
(姓	名	
ユーザー名	()gmail.com
半角英字、数字、ピリオド	を使用できます。	
代わりに現在のメールア	ドレスを使用	
パスワード	確認	R
半角英字、数字、記号を組み てください	合わせて 8 文字以上でみ	カし
代わりにログイン		次へ

例えば、姓名の姓に「〇〇病院」、名に「〇〇科」や「〇〇医師」といったように患者さんに分かりや すいようにしましょう。

<u>ここで、登録したメールアドレス、パスワードは付箋などに転記し、見やすいところに貼っておきまし</u>ょう。

●テレビ電話診療の準備

1. 患者さんとテレビ電話診療を行う日時を決める

これは電話等で患者さんと相談して決めることになると思います。

※患者さんのメールアドレスを聞く

予約の電話にて、メールアドレスを忘れずに聞くようにしましょう。

患者様側のメールは Gmail でなくても大丈夫です。

もし仮に患者さんがメールアドレスをお持ちでない場合は、先ほどと同様に Google アカウントを登録 していただくなど、メールアドレスを新規に取得していただく必要があります。

患者さんにインターネット環境が無くても、スマートホンを持っていれば電話や通信機器を使った診 療は可能です。詳しくは後ほど説明します。

※スケジュール確定後に患者さんに届くメールをテレビ電話診療の日まで削除しないよう伝えるよう にしましょう。



 Google カレンダーでビデオ会議をスケジュールする https://calendar.google.com/calendar/b/2/r

例えば、4月21日の午前10時から、患者さんA様とテレビ電話診療を行うイメージでスケジュール を作ってみます。

≡ 117 カレンダー	今日 〈 〉 20	20年 4月				Q (9) (\$)	通 *	III 🐬
	амт+о» н 19	月 20	* 21	* 22	* 23	* 24	± 25	
2020年4月 く > 日月次水水金 土 29 30 31 1 2 3 4	午前2時 午前2時							^ ~
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2	1-36549 (1-2012-04)	▲桜 テレビ電話炉	A様	テレビ電話診	療	×		
3 4 5 6 7 8 9 ユーザーを検索	午後12時 午後12時		予定 ③ 2020年4月		i.			
マイカレンダー ▲ ✓ B&C病院テレビ会議医師 ✓ ToDo リスト	1100.00 午後2時		 ピ、 グストを送 ② 場所または 	油 は会議を追加				
 ✓ リマインダー ✓ 誕生日 	1-86349 1-66449		≕ 説明を追か	₹0	D他のオプション	条存		
■ 日本の祝日	午後5時 午後5時							
	午後7時							

4月20日10時にカーソルを持っていきクリックするとこのような窓が開きます。

タイトルと時間(ここでは、10:00から15分)を入力し、「その他のオプション」をクリックします。

>	< A様 テレビ電話診療	保存	
	2020年4月20日 午前10:00 ~ 午前10:15 2020年4月20日	タイムゾーン	
	● 終日 練り返さない マ		
	予定の詳細時間を探す	ゲスト	
0	坦所 を追加	614@gmail.com	
K	 ハングアウト * X 	ゲストの権限	
¢	通知 - 30 分 - ×	 予定を変更する 	
	通知を追加	 他のユーザーを招待する ゲストリストを表示する 	
۵	terebi@gmail.com 🔵 👻		
Ċ	予定あり 👻 デフォルトの公開設定 👻 ⑦		
=			
	説明を追加		

「ビデオ会議を追加」をプルダウンして「ハングアウト」を選択。

「ゲスト」に患者さんA様のメールアドレスを入力。

「保存」を押すと、「新しいゲストにメールを送信しますか?」と聞かれますので「送信」をクリック。



 Google カレンダーのゲストに招待メールを送信しますか?

 ⑦

 キャンセル
 送信しない

 送信

これで準備は完了です。

●患者さんの準備

カレンダーでスケジュールを設定すると、患者さんA様にメールが届きます。



ここで、患者さんの作業は特にありません。

患者さんの準備としては、インターネットに接続されたパソコン(カメラとスピーカーが内蔵されたノ ートPCなど)があれば問題ありません。



<パソコンが無い患者さんへの対応>

仮にパソコンがなくても、スマートホンをお持ちであれば大丈夫です。

その際、「ハングアウト」のアプリをインストールしておいていただくようお願いする必要があります。 「ハングアウト」アプリを利用して電話診療を受ける際には、Google アカウントも必要になります。

●テレビ電話診療の開始

Google カレンダーを開き、「A様 テレビ電話診療」をクリックします。



「Hangout に参加」をクリックとすると、ビデオ会議が始まります。 患者さんA様が既にビデオ会議室に入っていれば、そのままスタートできます。

以上が、Web 会議サービスを活用した「顔の見える電話診療の始める方法」になります。 一度やってみるととても簡単ですので、実施前に院内のパソコンで試してみてください。

・患者さんのテレビ電話診療室への入室方法

患者さんは、テレビ電話診療の時間の前に先のメールを開いていただきます。





「ビデオハングアウトに参加」をクリックいただければテレビ電話診療に入ることができます。

●病院など医療機関の価値向上なら B&C メディカル 医療機関の従業員の離職率の改善、対応力の向上、地域における価値の向上をサポートします。 まずは、一度ご相談ください。